

BİÇER GÜNER

Attorneys-at-Law

SMS DOĞRULAMA KODLARI VE TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ GÖNDERİMİNE İLİŞKİN İLKE KARAR

Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nun (“**Kurul**”) 10 Haziran 2025 tarihli ve 2025/1072 sayılı ilke kararı (“**Karar**”) 26 Haziran 2025 tarihli ve 32938 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanmıştır. Karar, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) kapsamında, ürün ve hizmet sunumu sırasında ilgili kişilere SMS yoluyla doğrulama kodu gönderilmesi suretiyle kişisel verilerin işlenmesi uygulamalarını mercek altına alarak veri sorumlularına yönelik önemli yükümlölükler getirmiştir.

Kurul'un daha önce yayımladığı kamuoyu duyurularına paralel olarak, Karar'da özellikle aydınlatma yükümlülüğünün eksiksiz yerine getirilmesi, açık rızanın özgür iradeye dayalı biçimde alınması ve farklı veri işleme faaliyetlerinin birbirinden ayrıştırılması gerektiği vurgulanmıştır.

Bu doğrultuda;

- SMS ile gönderilen doğrulama kodunun amacının ve paylaşılması halinde doğuracağı sonuçların, veri sorumlusunun görevlileri tarafından açık ve anlaşılır bir şekilde aktarılması ve bu bilgilerin SMS içeriklerinde de yer alması gerekmektedir.
- Üyelik onayı, kişisel veri işleme izni ve ticari elektronik ileti izni gibi farklı işleme faaliyetleri için tek bir işlem adımıyla rıza alınması hukuka aykırı olup her biri için ilgili kişilere ayrı ayrı açık rıza sunulmalıdır.

- Açık rızanın, ürün veya hizmet sunumunun tamamlanabilmesi için zorunlu bir koşul gibi ileri sürülmemesi; bu durumun açık rızanın geçerliliğini ortadan kaldıracı olduğu belirtilmiştir.
- Rıza sürecinin, tercihen ürün veya hizmet sunumunun ardından yürütülmesi; kodun verilmemesi halinde de hizmetin sunulabileceğine ilişkin bilgilendirmenin açıkça yapılması ve kullanıcı tercihinin her zaman değiştirilebileceğine dair bilgi verilmesi gerekmektedir.
- Bu süreçlerde görev alan personele yönelik olarak periyodik eğitim ve farkındalık çalışmaları yürütülmelidir. Yükümlülöklere aykırı hareket edilmesi halinde KVKK'nın 18. maddesi kapsamında idari yaptırımların uygulanacağı ayrıca belirtilmiştir.

Kurul'un söz konusu Kararı, ticari elektronik ileti iznine ilişkin uygulamaların KVKK'daki açık rıza, aydınlatma yükümlölüğü ile teknik ve idari tedbir hükümleri doğrultusunda yeniden değerlendirilmesini zorunlu kılmaktadır.

İletişim



Burçak Kurt Biçer
Yönetici Ortak

burcak.bicer@bicerguner.com



Uğurkan Şeber
Yönetici Avukat

ugurkan.seber@bicerguner.com



İrem Efe
Avukat

irem.efebicerguner.com

BİÇER GÜNER

Attorneys-at-Law